

Avaliação da satisfação profissional dos enfermeiros por áreas de prestação de cuidados

Cláudia Silva¹

 orcid.org/0000-0002-4885-6962

Teresa Potra²

 orcid.org/0000-0002-5344-0136

¹Enfermeira Especialista; SUB Odemira, ULSLA, CIDNUR.

²Professora Coordenadora; Departamento Administração Enfermagem, ESEL, CIDNUR.

Resumo

Introdução

A satisfação profissional (SP) é uma variável do comportamento organizacional¹ crucial para o funcionamento das organizações. Profissionais satisfeitos apresentam mais comportamentos de cidadania organizacional¹ e sentimentos de lealdade com a organização, estando associado à qualidade dos cuidados¹. Para que se possam definir estruturas de suporte para promover esta variável, é imperativo que a conheçamos².

Objetivos

Analisar a SP dos enfermeiros por área de cuidados numa unidade local de saúde (ULS). Especificamente, pretende-se: conhecer o grau de SP percebido por área de cuidados; comparar o grau de SP total e por dimensão nas diversas áreas de cuidados.

Método

Estudo quantitativo, descritivo, analítico com desenho observacional e transversal. Foi aplicado o questionário Instrumento de Avaliação da Satisfação Profissional, que engloba as dimensões: qualidade do local de trabalho; qualidade da prestação de cuidados; melhoria contínua da qualidade.

Resultados e Discussão

Amostra (n=218), predominantemente do sexo feminino (84,6%), com idade média de 33 anos. Os enfermeiros das unidades de cuidados na comunidade (UCC), e de cuidados indiretos (CI) apresentam uma SP total respetivamente, "boa" e "muito boa" e as restantes áreas de cuidados uma SP "regular". Os resultados evidenciam que existem diferenças significativas na SP total ($p < 0,05$) e por dimensões ($p < 0,05$) nos enfermeiros das várias áreas de cuidados da ULS. Os enfermeiros mais satisfeitos são assim os das UCC e CI e os menos satisfeitos os das áreas de cuidados críticos (CCr) e ambulatório (AMB), o que poderá estar relacionado com a autonomia subjacente aos respetivos modelos de prestação de cuidados.

Conclusão/implicações para o desenvolvimento do conhecimento

A maioria dos enfermeiros da ULS apresenta uma SP regular. Os enfermeiros das UCC e CI apresentam maior SP total, e os que exercem em CCr e de AMB são os menos satisfeitos, evidenciando diferenças de SP entre os diversos contextos de cuidados. As especificidades do contexto são, pois, importantes para a SP dos enfermeiros e qualidade dos cuidados. Sugere-se a realização de investigação qualitativa por área de cuidados para melhor compreensão da problemática.

Palavras-Chave

Satisfação no emprego; Enfermeiras e Enfermeiros; Assistência à Saúde; Qualidade da Assistência à Saúde.

Referências

1. Rego A, Cunha MP, Gomes JF, Cunha RC, Cabral-Cardoso C, Marques CA. Manual de

Autor de correspondência:

Cláudia Silva

E-mail: claudia.silva@ulsia.min-saude.pt



gestão de pessoas e do capital humano. 3a ed.Lisboa: Sílabo; 2015.

2. Silva CN, Potra TM. Job satisfaction of nurses in a local health unit: determinants of satisfaction]. Rev Enferm Ref. 2019;20:117-28.Portuguese. <https://doi.org/10.12707/RIV18077>

3. Hayes B, Bonner A, Pryor J. Factors contributing to nurse job satisfaction in the acute hospital setting: a review of recent literature. J Nurs Manag. 2010 Oct;18(7):804-14. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2010.01131.x>