

# Competência Cultural: promovendo cuidados de qualidade e ambientes de prática de enfermagem favoráveis em unidades multiculturais

Gisela Teixeira<sup>1\*</sup>, Ricardo Picoito<sup>2</sup>, Filomena Gaspar<sup>3</sup>, Pedro Lucas<sup>4\*</sup>

<sup>1</sup> Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa, Escola Superior de Enfermagem da Universidade de Lisboa, Portugal; orcid.org/0000-0003-2228-8263

<sup>2</sup> Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa, Escola Superior de Enfermagem da Universidade de Lisboa, Portugal; Centro de Inovação e Investigação Clínica e Núcleo de Investigação e Formação em Enfermagem da Unidade Local de Saúde Lisboa Ocidental, Lisboa, Portugal; orcid.org/0000-0002-7719-5227

<sup>3</sup> Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa, Escola Superior de Enfermagem da Universidade de Lisboa, Portugal; orcid.org/0000-0002-8139-2717

<sup>4</sup> Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa, Escola Superior de Enfermagem da Universidade de Lisboa, Portugal; Departamento de Administração em Enfermagem, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, Lisboa, Portugal; orcid.org/0000-0002-2560-7306

\* Autor de correspondência: [gteixeira@esel.pt](mailto:gteixeira@esel.pt)

## Resumo

### Introdução

A crescente diversidade cultural em Portugal desafia as organizações de saúde a promover ambientes de trabalho positivos, capazes de apoiar as equipas multiculturais e de responder às necessidades dos clientes de diferentes origens culturais. A competência cultural emerge na literatura como uma ferramenta essencial para ambientes de prática de enfermagem favoráveis e para o planeamento e prestação de cuidados culturalmente congruentes.

### Objetivo

Analisar o impacto da competência cultural no ambiente de prática de enfermagem e a sua relação com a prestação de cuidados culturalmente congruentes numa unidade de saúde em Portugal.

### Métodos

Estudo quantitativo, transversal e descritivo-correlacional, realizado com 155 enfermeiros de uma Unidade Local de Saúde da região de Lisboa, entre fevereiro e junho de 2024. O instrumento de recolha de dados integrou o Questionário de Competência Cultural para Profissionais de Ajuda, a Escala do Ambiente de Prática de Enfermagem NWI-R-PT e uma questão sobre a perceção da adequação dos cuidados culturalmente congruentes prestados. A análise dos dados foi efetuada com estatística descritiva e inferencial, utilizando o SPSS Statistics versão 27.

### Resultados

Verificou-se que a dimensão “Apoio Organizacional” da competência cultural é um preditor significativo de um ambiente de prática de enfermagem mais favorável ( $\beta = 0,202$ ;  $p < 0,001$ ). Adicionalmente, níveis mais elevados da dimensão “Conhecimento Cultural” associaram-se a uma perceção mais positiva quanto à adequação da prestação de cuidados culturalmente congruentes ( $p < 0,05$ ).

### Conclusão

A competência cultural demonstrou ter impacto significativo no ambiente de prática de enfermagem, sendo a dimensão “Apoio Organizacional” um preditor de contextos de trabalho mais favoráveis. Verificou-se igualmente uma relação positiva entre “Conhecimento Cultural” e a perceção da adequação dos cuidados culturalmente congruentes. Estes resultados evidenciam que o desenvolvimento da competência cultural, particularmente ao nível organizacional e formativo, constitui um fator estratégico para promover ambientes de prática mais positivos e cuidados mais ajustados às necessidades culturais dos clientes.

**Palavras-chave**

Ambiente de Trabalho; Competência Cultural; Enfermagem; Pesquisa em Administração de Enfermagem.

**Referências**

1. Abualhaja N. Clarifying cultural competence in nursing: a concept analysis approach. *J Cult Divers* [Internet]. 2021 [cited 9 out 2024]; 28(1):3–14. Available from: <https://research.ebsco.com/c/j3aogo/viewer/pdf/2nrgaol6cz>
2. Teixeira G, Lucas P, Gaspar F. International portuguese nurse leaders' insights for multicultural nursing. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2022 [cited 6 set 2024]; 19(19):12144. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/19/12144>
3. Teixeira G, Cruchinho P, Lucas P, Gaspar F. Transcultural nursing leadership: a concept analysis. *Int J Nurs Stud Adv* [Internet]. 2023 [cited 10 set 2024]; (5):100161. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666142X23000450>